

Paris, le 7 janvier 2020

KTO difficilement accessible sur plusieurs *box* SFR

Suite à de nombreuses plaintes de téléspectateurs abonnés à SFR qui ne parviennent plus à accéder à KTO sur le canal 179 depuis plus d'un mois, la chaîne tient à faire savoir que **ces problèmes sont imputables à SFR** qui a déployé un nouveau logiciel incompatible avec certaines de ses *box*. Les abonnés équipés de ces *box* sont contraints, à moins de commander une nouvelle *box* auprès de SFR (et d'en assumer le coût), d'effectuer une manipulation complexe et répétée sur leur télécommande pour regarder les programmes de KTO via le menu du canal 600.

Pour accéder à la chaîne dans des conditions normales, ces abonnés peuvent changer de fournisseur d'accès à internet. KTO rappelle que **la chaîne reste accessible dans les conditions habituelles sur les offres des autres opérateurs** :



À PROPOS DE KTO

KTO est la chaîne catholique francophone, elle offre des éclairages sur des sujets de réflexion ou de débats et accompagne la vie de prière des téléspectateurs. KTO propose plus de 250 heures de documentaires religieux et plus de 900 heures de direct, notamment lors d'événements exceptionnels comme les voyages du pape. Près de 25 000 vidéos sont en accès gratuit sur le site KTOTV.com. Elle est disponible gratuitement via les réseaux câbles/ADSL, sur le satellite et sur KTOTV.com.

CONTACT PRESSE

Service communication
Morgane-Hélène Le Goff
01 73 02 22 30/06 70 52 83 88
morgane-helene.le-goff@ktotv.com